

Unsere Services

Allgemeine Dienstleistungen

Rufnummernmitnahme (MNP), abgehend ¹	einmalig	30,72 €
Bearbeitungsgebühr für Rücklastschriften	je Rücklastschrift	20,47 €
PUK-Abfrage bei Verlust		12,26 €
Ersatzkarte	je Karte	20,47 €
Servicegebühr	je bearbeitete E-Mail	kostenlos

Zahlungsweise

Umstellung auf Überweisung	einmalig	10,26 €
Zahlung per Überweisung	monatlich	3,03 €

Rechnungsstellung ²

Umstellung auf Papierrechnung ³	einmalig	6,15 €
Zusendung der Papierrechnung ³	monatlich	2,55 €
Rechnungskopie (bei Papierrechnung)	je Kopie	3,03 €
Einzelverbindungs nachweis (Standard)	je Rechnung	kostenlos
Einzelverbindungs nachweis (Komfort)	je Rechnung	2,55 €

Sperrungen/Entsperrungen

Kartensperrung bei Mahnung (temporäre Vollsperrung)		20,47 €
Kartensperrung auf Kundenwunsch	einmalig	18,41 €
GPRS-Sperrung	einmalig	10,21 €

Vertragsende

Kartenpfand ⁴	einmalig	29,65 €
--------------------------	----------	---------

¹ Gebühr, die berechnet wird, wenn Sie Ihre bestehende BigSIM Rufnummer zu einem anderen Anbieter portieren (mitnehmen).

² Grundsätzlich erfolgt die Rechnungsstellung als -Rechnung online-. Hinweis für Unternehmer und Selbstständige: Nur eine digital signierte online Rechnung berechtigt zum Vorsteuerabzug gegenüber dem Finanzamt. Die Anforderung des kostenlosen, elektronischen Siegels sowie weitere Informationen erhalten Sie nach dem Login in dem Bereich -Kundenservice-.

³ Die Rechnungszustellung erfolgt nach Umstellung auf Papierrechnung per Post. Sofern nachweislich eine Vorsteuerabzugsberechtigung besteht, entfallen diese Gebühren.

⁴ Das SIM-Kartenpfand wird erst bei Vertragsende erhoben und gemäß den AGB bei fristgerechter Rücksendung der SIM-Karte (innerhalb 3 Wochen nach Vertragsende) erstattet.